



## **Standardvilkår Lien skog og trepleie AS**

**Ved bestilling aksepterer kunden disse vilkårene. Det er kundens ansvar å gjøre seg kjent med vilkårene.**

### **Kontakt:**

Vi setter pris på at så mye som mulig av kommunikasjon kan gjøres via e-post.

Hvis du ikke får svar på telefon eller sms send en e-post til [post@lientrepleie.no](mailto:post@lientrepleie.no), så kommer vi tilbake til deg så fort en av oss er ledige.

E-post besvares daglig.

Vår telefontid er fra 08.00-16.00 man-fre, men det er ikke alltid vi får tatt telefonen.

Tel: 41 38 53 05

### **Fjerning av tømmer**

Ved fjerning av tømmer vil det ikke alltid la seg gjøre å fjerne tømmer samme dag som felling blir utført. Dette kan ta opptil 1,5 uke etter at felling er utført og senest 2. lørdag etter felling før tømmer fjernes. Tømmer legges steder hvor det er mulig å nå med tømmerbil.

### **Metall i trestammer**

Hvis det er mye spiker og metall i trestammen og dette blir oppdaget under felling er det mulig at vi ikke får kappet stamme/stubbe helt ned til bakkenivå og/eller at vi ikke får kjørt det bort.

## **Eiendom, naboer m.m**

Bestiller/kunde er ansvarlig for avklaringer og tillatelser ifht. Naboer og tomtegrenser. Lien skog og trepleie as tar ingen juridisk eller økonomisk ansvar forhold til dette.

## **Søknad og tillatelser til trefelling**

Kunde er byggherre og har alt ansvar ifht søknader, tillatelser og lovligheten av fellingen. Lien skog og trepleie AS kan ikke stilles til ansvar hverken økonomisk eller juridisk for punktene nevnt over.

Vi tilbyr gjerne råd og veiledning.

## **Beskjæring**

Ved reduksjon av tre vil våre arborister ta så mye som er innen for faglige standarder og retningslinjer, men vi tar ikke mer enn dette. Se [www.trepleieforum.no](http://www.trepleieforum.no) for mer info.

Ved beskjæring på fastpris:

Det er viktig at kunden gir beskjed hvis det skal tas mer på et tre, så tidlig som mulig under arbeidene, og mens arbeider er i treet. Nå klarer er nede fra treet anses arbeidet med dette treet som ferdig og det utføres ikke mer arbeid på det aktuelle treet.

Ved fjerning av døde greiner fjernes greiner fra 0,5cm i diameter og oppover. Greiner som er mindre enn dette fjernes ikke, da det ikke utgjør fare.

## **Tileggsarbeider**

Vi gir tilbud på ekstraarbeider på stedet. Hvis det ikke har blitt gitt tilbud på ekstraarbeidene blir dette fakturert etter enhetsprisene under. Prisene oppgitt er alltid eks. MVA.

Enhetsprisene er følgende:

- 685kr+MVA pr time for bakkemannskap/anleggsgartner
- 720kr+MVA pr time for sertifisert arborist
- 350kr+MVA pr time for flishugger
- 350kr+MVA pr time for Kompaktlaster
- 350kr+MVA pr time for lift

- 174kr+MVA pr m3 flis som kjøres bort (tippavgift)
- 450kr+MVA pr m3 avfall fra stubbefresing (tippavgift)
- 1780kr+MVA pr time for stubbefres inkludert fører
- 950kr+MVA pr time for konsulentarbeid, rapportskrivning m.m

## **Generelle vilkår vedrørende stubbefresing**

Kabler og infrastruktur under bakken:

Kunde er ansvarlig for å påvise kabler og annen infrastruktur under bakken og å informere oss om dette. Lien skog og trepleie AS tar ingen økonomiske ansvar ifht kabler, rør og annet i bakken.

Vi tar ikke ansvar for plenskader, og dette kan forekomme hvis det er veldig vått.

Dybde på fresing:

Vi freser 20cm under bakken hvis ikke annet er avtalt. Hvis det skal plantes nytt tre eller hekk der stubben stod/står må det gis beskjed om dette på forhånd slik at vi kan frese dypere.

Flis fjernes ikke ved mindre det er avtalt på forhånd. Det kun hvis det står fjerning av flis i tilbudet at fjerning av flis er inkludert.

## **Bestilling og leveringstid**

Ved bestilling av arbeid fra Lien skog og trepleie AS må dette gjøres skriftlig til [post@lientrepleie.no](mailto:post@lientrepleie.no). Bestilling er bindende.

Lien skog og trepleie AS vil etter beste evne prøve å utføre arbeidet ila. Våre standard bestillingstider på 2 uker ved trefelling/trepleie, 1 uke ved stubbefresing og 4 uker ved anleggsgartnerarbeid. Det kan forekomme lengre leveringstid enn dette. Ved forsinkelse tar lien skog og trepleie AS ingen økonomiske forpliktelser for kunden vedrørende forsinkelsen.

Lien skog og trepleie AS vil gi informasjon om tidspunkt for oppstart så fort dette er klart.

Det er kun det som står i tilbudet som er inkludert i oppdraget. Hvis det er noe som ikke er nevnt i tilbudet, er dette ikke inkludert.

## **Faktura og betaling**

Det skal gis beskjed om eventuell deling av faktura mellom naboer osv. ved bestilling. Hvis dette ikke gjøres vil faktura sendes til bestiller og er bestiller ansvar etter dette. Bestiller har hovedansvaret ifht. Faktura og stiller seg ansvarlig hvis den andre part/partene ikke betaler.

Betalingsfrist er 10 dager etter at arbeidet er utført. Reklamasjon mot faktura må skje innen 10 dager etter mottatt faktura.

Ved forsen betaling vil omkostninger og renter forkomme.

Inkassovarsel sendes 14 dager etter forfall på orginalfaktura.

Saken overføres til inkasso ved forfall på inkassovarsel.

Ved mangler på levering fra lien skog og trepleie AS sin side, kan kunde holde tilbake beløpet tilsvarende hva det vil koste å få mangelen utbedret.

Reklamasjon på arbeid må sendes skriftlig til [post@lientrepleie.no](mailto:post@lientrepleie.no) innen forfall på faktura.

### **Reklamasjon på planter:**

Reklamasjon på planter må skje innen 10 dager etter planting. Vi har ikke reklamasjonsrett mot planteskolen. Når 10 dager har gått utgår Lien skog og trepleie AS sitt ansvar ovenfor plantene og reklamasjonsretten forsvinner.

Alle typer reklamasjoner på planter som ikke har blitt vannet tilstrekkelig av kunde vil bli avvist, uten videre begrunnelse.

Obs: Kunden er selv ansvarlig for vanning etter planting. Planter må vannes mye og dette er kundens ansvar så fort plantene er plantet i jorda.

### **Skader og ansvar**

Hvis lien skog og trepleie AS skader bygg eller eiendom vil vi utbedre/ oversende til forsikringselskapet så fort det lar seg gjøre. Vi er ansvarsforsikret for opptil 10.000.000kr. Vi tar ansvaret for skader vi forårsaker, men med unntak.

Unntakene er følgende:

- Plenskader
- Skader på buksler og beplanting
- Uvesentlige skader (f.eks ripe i belegningsstein, sprekk i asfalt, sprekk i terrassebord m.m.)
- Kantstein som ikke er satt i armert betong

- Alle typer kabler og infrastruktur i bakken ved stubbefresing